

Réceptionniste H/F à Rennes (Chantepie) – OSMO Hôtel

Date de l'offre
30 mars 2026

Description

Le Groupe Videal, acteur majeur de l'ESS (Economie Sociale & Solidaire) depuis plus de 25 ans, est engagé dans l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap au travers plusieurs activités.

Au quotidien, nos entreprises accompagnent les salariés dans la construction de leur projet socio-professionnel en relation avec les partenaires de l'emploi.

Nos valeurs : Solidarité, Engagement, Professionnalisme et Performance.

En avril 2026, l'Hôtel Osmo* ouvrira ses portes avec 89 chambres, dans un cadre moderne, chaleureux et confortable.**

Notre concept : Un hôtel inclusif qui place la diversité et l'accessibilité au cœur de son projet. Ainsi, l'Hôtel Osmo priorise l'emploi des personnes en situation de handicap et s'inscrit dans une démarche humaine et responsable, favorisant l'égalité des chances et la valorisation des talents de chacun.

Rejoindre l'Hôtel Osmo, c'est participer à l'ouverture d'un nouvel établissement et intégrer une équipe dynamique dans un environnement de travail bienveillant, collaboratif et porteur de sens.

Dans le cadre de cette prochaine ouverture, nous recrutons trois réceptionnistes (contrats 37h).

Sous la responsabilité de David, Directeur de l'hôtel, vous aurez pour mission principale de promouvoir les prestations de l'établissement et d'assurer les réservations.

À CE TITRE, VOUS AUREZ POUR MISSIONS :

- Assurer un accueil chaleureux de la clientèle
- Vérifier les garanties et les réservations des clients
- Garantir le suivi du séjour des clients
- Répondre aux appels téléphoniques et gérer les réservations
- Appliquer les procédures et consignes définies par la hiérarchie
- Connaître et promouvoir les services proposés par l'hôtel
- Veiller au respect des règles de sécurité, d'hygiène et de propreté
- Répondre aux différentes demandes des clients et assurer leur suivi afin de garantir leur satisfaction
- Contribuer de façon globale à la satisfaction clientèle

VOTRE PROFIL :

Nous recherchons un profil avec idéalement une expérience de 2 ans sur un poste similaire ou dans le domaine de la vente. Cet emploi est accessible sans diplôme.

Vous maîtrisez les outils informatiques et êtes à l'aise dans l'utilisation des logiciels de gestion. La maîtrise d'une langue étrangère est souhaitée afin

d'assurer un accueil de qualité auprès d'une clientèle internationale.

Doté.e d'un excellent sens du service et de l'accueil, vous possédez un très bon relationnel et savez créer un lien de confiance avec les clients. Organisé.e et rigoureux.se, vous êtes capable de gérer plusieurs tâches simultanément avec efficacité et de faire preuve de polyvalence au quotidien.

Autonome et réactif.ve, vous savez vous adapter aux imprévus et travailler en équipe dans un environnement dynamique, en contribuant activement à la qualité de l'expérience client.

Votre personnalité et vos qualités humaines sont essentielles pour nous : nous serons ravis de découvrir ce que vous pouvez apporter à l'équipe.

A NOUS DE VOUS CONVAINCRE :

- • Notre groupe, en forte croissance, contribue à la construction de projets d'innovation sociale & sociétale
- • Nous sommes engagés dans une démarche RSE depuis toujours
- • Nous travaillons en cohésion et à proximité des équipes

CONTRAINTES DU POSTE :

- • Horaires variables, incluant les week-ends et jours fériés
- • Gestion de pics d'activité et périodes de forte affluence
- • Gestion de situations clients sensibles avec professionnalisme

CE QUE NOUS PROPOSONS :

- • Rémunération : 1974.21 euros bruts / mois (sur une base de 37h)
- • Poste à pourvoir à compter de mi-avril en contrat CDI de 37 heures / semaine
- • Horaires : de 7h00 à 15h00 ou de 14h00 à 22h00

PROCESSUS DE RECRUTEMENT :

- • Candidature à transmettre par mail à : rhosmo@groupevideal.net
- • Entretien téléphonique avec le service RH
- • Entretien physique avec le directeur de l'établissement

En tant qu'entreprise inclusive, à compétences égales, la priorité sera donnée, aux candidats relevant de l'obligation d'emploi.