



**Un hôtel fondé sur des valeurs
Basé à Landerneau (29) depuis 2015**

Ara hôtel, dormez en accord avec vos valeurs !



Un hôtel 3 étoiles
de 42 chambres



Une entreprise composée de
80% de travailleurs handicapés



Proposant des produits de
l'économie sociale et solidaire
(secteur du handicap, produit
bio, locaux, commerce
équitable, coopératives ...)



Établissement Écolabellisé
Européen & Engagé RSE
« niveau exemplaire »

1- L'idée du fondateur : Faire changer le regard sur le handicap

*Didier Dubois, fondateur du groupement
d'Entreprises Adaptées VIDEAL*

« Je souhaitais développer une activité qui propose un contact direct entre nos salariés en situation de handicap et le client final. L'hôtellerie était une évidence car nous connaissions déjà les métiers d'accueil et de ménage, et le lieu pouvait également servir de vitrine aux productions et services du secteur du handicap. Nous savions par expérience que nous recruterions facilement des salariés motivés. »

- Offrir des postes valorisant et épanouissant aux travailleurs handicapés
- Montrer l'invisible pour faire évoluer les mentalités

20%

de chômage chez les
personnes handicapées

80%

d'entre eux présentent
un handicap invisible



2- Une organisation hôtelière ajustée en fonction des besoins des équipes



Une structure encadrante à taille humaine



Le soutien d'une psychologue du travail

Objectifs :

- Accompagner le salarié dans son projet professionnel
- Offrir au salarié un travail compatible avec ses contraintes de santé : adapter les plannings, supprimer la logique de cadences, changer les pratiques de recrutement et de formation



L'expérience des 13 Entreprises Adaptées du Groupe VIDEAL au service du projet hôtelier



3- Une rénovation pour des prestations 3 étoiles ***

Une rénovation complète était nécessaire afin que les clients vivent une expérience hôtelière « en adéquation avec leurs valeurs » !

« Nous souhaitons que le client qui cherche une prestation 3 étoiles de qualité soit satisfait par son séjour, et réalise seulement à son départ les particularités de notre concept. »

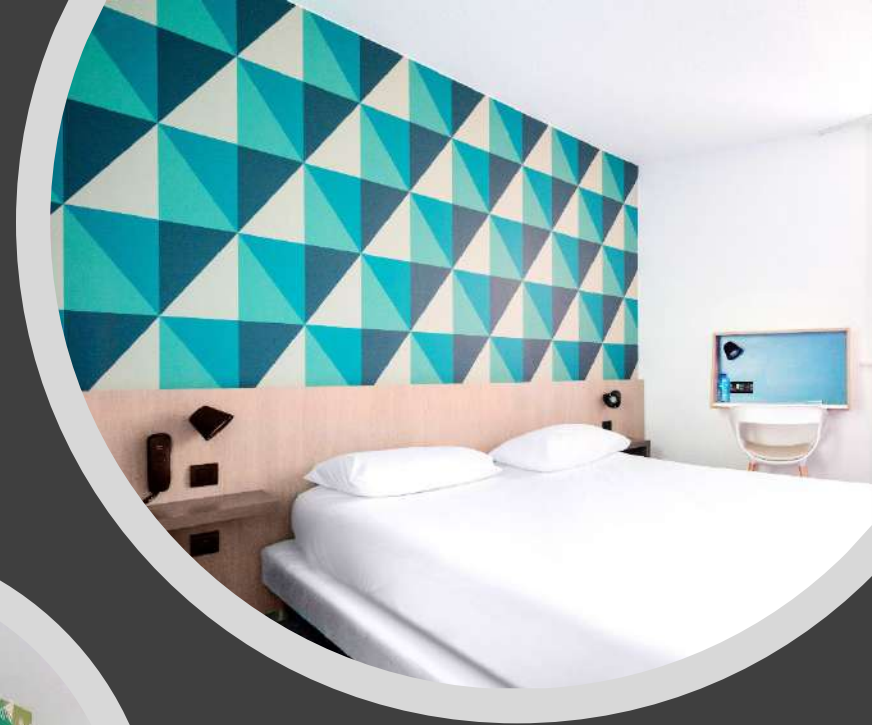
Solène LAGATHU
Responsable RSE



4- Un quotidien facilité pour l'équipe

« Lors de la rénovation, la priorité a été donnée aux meubles suspendus et au mobilier léger. Nous avons sélectionné 4 couleurs de chambre afin de laisser le choix aux clients et de travailler avec l'équipe réception sur une connaissance fine du fichier client pour personnaliser son séjour. »

Laurent DUBOUCHET PONCEY
Directeur adjoint ARA Hôtel



5- Un devoir d'exemplarité

*Une cohérence
éthique
indispensable*

Au-delà du fait d'être un hôtel employant des travailleurs handicapés, nous avons la volonté d'être exemplaire comme acteur de l'Économie Sociale et Solidaire.



**Un choix minutieux
des fournisseurs**



**Un impact
écologique maîtrisé**



**Une forte implication
sur le territoire**

6- Un choix minutieux des fournisseurs



Bio
Locaux
Écolabellisés
Acteurs de l'ESS
Secteur du Handicap
Commerce Equitable



L'objectif ?

« Porter le projet d'un hôtel avec le meilleur impact possible sur son environnement (social, écologique, territorial) »

// Petit déjeuner //

Un buffet complet de produits bio, locaux, ou du secteur handicap

// Dîner //

Une carte de plats bouchés élaborée en partenariat avec un chef régional

// Bar //

Une carte spécifique de boissons provenant du secteur du handicap

Une carte de tartinables Terre & Mer (rillettes, terrines) en guise d'apéritif



Solène LAGATHU
Responsable RSE

7- Un impact écologique maîtrisé

- Une formation annuelle à l'environnement pour toute l'équipe
- Une co-construction d'un plan d'action pour diminuer l'impact écologique



- 100 % énergie verte, éclairage LED, recyclage, compostage, démarche anti-gaspi
- Produits d'entretien 100% écolabellisés
- Sensibilisation de la clientèle
- Labellisé RSE Engagé "niveau exemplaire" par l'AFNOR, & détenteur de l'Écolabel Européen

Récompensé par un trophée régional !

Voir notre vidéo YouTube ici :



8- Une implication dans la vie économique du territoire



Implication dans l'association de développement de l'Économie Sociale et Solidaire, dans les associations de développement économique de la ville de Landerneau



Divers partenariats sportifs locaux : accueil des équipes de basketball, de handball, de football lors des compétitions sur le territoire



Co-organisation d'une collecte de mégots annuelle (départ et arrivée à l'hôtel)



Mise à disposition de l'hôtel pour divers événements : tables rondes, émissions radio, rendez-vous associatifs, réunions locales, inaugurations, trophées ...



Tarifs spécifiques pour soutenir tous les événements associatifs



9- Un positionnement marketing fort



Pour le particulier ...

Nous portons le projet d'un hôtel citoyen & solidaire. Un hôtel confortable, mais pas que ...

Nous proposons une expérience client en adéquation avec les valeurs du tourisme durable, tout en incluant la découverte des richesses du secteur handicap.

« Nous avons une vraie carte à jouer sur l'éco-tourisme ! Cet été, nous avons eu beaucoup de touristes sensibles à notre positionnement et à notre concept. »



Laurent DUBOUCHET PONCEY
Directeur adjoint

**vecteur de
captation de
clientèle et de
fidélisation**



... et les entreprises !

Notre statut, notre gouvernance et notre implication responsable permettent aux entreprises clientes de répondre à leur politique RSE.

Chaque année, nous fournissons aux entreprises clientes une « attestation d'équivalence d'emploi de travailleurs handicapés » leur permettant de réduire leur contribution AGEFIPH.

« Les entreprises n'employant pas suffisamment de travailleurs handicapés doivent verser une taxe. Or elles ignorent souvent que les factures payées à des Entreprises Adaptées en sont déductibles. »



Didier DUBOIS
PDG & fondateur



10- Pour une satisfaction client positive !



Chloé V.

Cosy, agréable, parfait !

Chambre colorée cosy, literie confortable, accueil très souriant et agréable ... on ne peut que saluer l'initiative de cet établissement qui met en avant ses travailleurs handicapés, contribuant quotidiennement au bien-être des visiteurs. Merci à vous et bonne continuation !

Gérard L.

Séjour parfait

Nous avons passé un week-end en couple très agréable dans cet hôtel comme neuf, fonctionnel et sans chichis. Accueil sympathique, chambres propres et de dimensions correctes, literie très confortable, des produits bio variés et de qualité au petit déjeuner. Cerise sur le gâteau, on apprend que cet hôtel s'inscrit dans une démarche écologique, sociale et solidaire. Nous le recommandons et nous y reviendrons.

Passeport36

A recommander !

Nous avons séjourné tout à fait par hasard à l'hôtel Ara et nous le recommandons. Les prestations sont à la hauteur et le concept est à faire connaître au plus grand nombre. Le personnel est à l'écoute et très agréable. Beaucoup de calme et une literie au top.

Nathalie

Excellent !

Excellent séjour ! J'étais surprise par la localité, mais en fait c'était très calme, et le lit est confortable. Le petit déjeuner était excellent

JeanMarc83

Séjour très agréable

La directrice et le personnel sont toujours à l'écoute et disponibles. L'hôtel est très agréable et calme. Les petits déjeuners sont de qualité. Nous avons apprécié ce nouveau séjour. D'ailleurs nous avons renouvelé notre confiance à l'hôtel ARA en réservant un nouveau séjour pour cet été.

avec de très bons produits locaux. La réceptionniste était très aimable, son superbe sourire a apporté du soleil à notre séjour. Je recommande très fortement cet hôtel à Landemeau !



Plus d'avis en cliquant ici :



Booking.com



11 - Prochaine étape : développement de l'Organisme de Formation

Tous nos salariés sont accompagnés et soutenus dans leur parcours professionnel. Nous travaillons chaque jour en faveur du développement de leurs compétences et de leur autonomie, par la formation et l'aide à la construction d'un projet professionnel.



Avec le double objectif de :



Développer les ressources en interne

Accompagner, orienter, professionnaliser, valoriser et maintenir dans l'emploi nos salariés en situation de handicap. Notre activité pluridisciplinaire nous permet de former nos salariés sur plusieurs métiers.



Faire évoluer les pratiques hôtelières

Ouvrir un centre de formation en hôtellerie dédié aux travailleurs handicapés pour aider les entreprises du secteur à répondre à leurs obligations d'emploi.

Solidarité, compétence et professionnalisme sont au cœur de notre démarche !



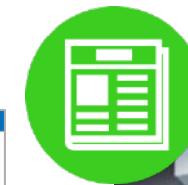


12- Un projet bâti pour essaimer

Cet hôtel est un véritable outil de management. Le projet de l'établissement est au cœur de la culture d'entreprise. Il est source de motivation, de fierté et d'appartenance pour toute l'équipe.

Il ne s'agit pas d'un hôtel pilote mais plutôt d'un hôtel laboratoire. VIDEAL a pour projet d'ouvrir d'autres hôtels en France, une construction dans la région rennaise est déjà programmée.

13- Ils parlent de nous ...



NOUS CONTACTER



Laurent DUBOUCHET PONCEY
(directeur adjoint)

☎ 02 98 21 85 00

✉ contact@arahotel.fr



ARA Hôtel
Parc d'innovation Mescoat
Route de Traon Beuzit
29800 LANDERNEAU



www.arahotel.fr

MEILLEUR PRIX GARANTI

