

VIDEAL Formation / retours d'expérience :



Depuis la mise en place de VIDEAL Formation, nous sommes attachés à l'expérience client. Dans une démarche d'amélioration continue, il est donc nécessaire pour nous de mesurer la satisfaction client. Celle-ci est faite sous plusieurs formes : à chaud, à froid, par le participant et/ou le demandeur.

Au 01/10/2020, la note moyenne de nos différentes formations était de 4,6 /5

Quelques avis à chaud :



« Formation très dynamique et vivante. Les mises en situation permettent de mieux comprendre le propos ».

Fabrice G - Formation sécurité routière

« Programme complet et très interactif. La formatrice s'adapte afin de répondre aux différents cas des participants ».

Sylvain T - Formation communication professionnelle

« Le travail de groupe entre participants a permis d'approfondir en échangeant sur des cas concrets ».

Céline M - Formation logiciel API Gestion

« J'avais une méconnaissance totale des différents handicaps existants. Cette formation me sera très utile pour sortir des stéréotypes et mieux comprendre les collègues qui m'entourent ».

Jean-Charles C - Formation sensibilisation au handicap

